

## ***Trust & Effective Communication***

**Who Should Attend:** Senior Managers, Middle Managers, Frontline Managers

**Purpose:** this training provides the participants with the opportunity to explore Trust & Effective Communication among Team members through inquiry & learning experiences & activities. Participants will have the opportunity to learn & discuss the 4 C's of effective communication. Also, attendees will be given the basics to be able to build vulnerability-based Trust within their teams.

**Objectives:**

- Be able to define Effective Communication
- Discuss the 4 C's of Effective Communication
- Evaluate if Effective Communication exists within a team
- Describe what vulnerability Trust means & how Develop Trust within their team
- Develop critical thinking skills

**Duration:** 4 to 5 hours

## ***Confianza & Comunicación Efectiva***

**Este Curso es Para:** Altos Directivos, Gerentes, Sub-Gerentes

**Propósito del Curso:** éste entrenamiento provee a los participantes la oportunidad de explorar lo que es “Confianza” (basada en vulnerabilidad) y lo que es “Comunicación Efectiva” entre miembros de un equipo a través de discusiones, actividades y experiencias. Los participantes tendrán la oportunidad de aprender y dialogar sobre las 4 “C’s” de la comunicación efectiva. Por último los asistentes al curso aprenderán sobre los aspectos básicos de como generar Confianza (basada en vulnerabilidad) dentro de sus equipos de trabajo.

**Objetivos:**

- Definir que es Comunicación Efectiva
- Aprender las 4 “C’s” de Comunicación Efectiva
- Evaluar si la Comunicación Efectiva existe dentro de un equipo
- Describir que significa “Confianza basada en vulnerabilidad” y como desarrollar Confianza dentro del equipo
- Desarrollar habilidades de para el pensamiento crítico

**Duración:** 4 a 5 horas