

Productive Conflict

Who Should Attend: Senior Managers, Middle Managers, Frontline Managers

Purpose: this training provides the participants with the opportunity to explore Conflict through inquiry & learning experiences. Participants will have the opportunity to share existing perceptions about what conflict looks like and what results from conflict and the begin to develop a basic understanding of productive versus unproductive conflict.

Objectives:

- Cornerstone Principles
- Discover Healthy & Unhealthy Tendencies
- Identify Destructive Responses
- Conflict: Engage or not
- Describe rules to deal with Conflict
- Develop critical thinking skills

Duration: 4 to 5 hours

Conflicto (Productivo)

Este Curso es Para: Altos Directivos, Gerentes, Sub-Gerentes

Propósito del Curso: éste entrenamiento provee a los participantes la oportunidad de explorar que es Conflicto a través de experiencias de aprendizaje y preguntas. Los participantes tendrán la oportunidad de compartir las percepciones que tienen sobre lo que es “conflict” y como luce éste para luego desarrollar un entendimiento básico de lo que es “Conflicto Productivo” y “Conflicto Improductivo”

Objetivos:

- Definición y Principios de “Conflicto”
- Descubra cuales son sus tendencias saludables y no saludables
- Identifique sus respuestas y comportamientos “destructivos”
- Conflicto: participe ó no
- Describa cuales son sus reglas para lidiar con “Conflicto”
- Desarrolle habilidades de pensamiento crítico

Duración: 4 a 5 horas